

令和7年度 すずたこども園保護者アンケート回収結果

令和8年2月

アンケートへのご協力ありがとうございました。
回収結果をまとめましたので、ご報告いたします。

配布家庭数:91家庭 回収:84家庭 回収率92.3%

評価	1. あてはまる 2. ややあてはまる 3. あまりあてはまらない 4. あてはまらない
----	--

	内 容	回答率(%)			
		1	2	3	4
教育・保育内容	① お子さんは、安心してこども園に登園し、園生活を楽しんでいると感じますか。	86.9	11.9	1.2	
	回答	・毎日登園を嫌がるため			
	返答	保護者の皆さまのご心配なお気持ちを大切に受け止めております。園では登園後に気持ちが落ち着き、遊びや活動に参加する姿も見られます。お子さま一人ひとりの気持ちに寄り添った関わりを、今後も心がけてまいります。気になることがございましたら、いつでも職員までお知らせください。保護者の皆さまと連携しながら、お子さまが安心して園生活を送れるよう努めてまいります。			
	② お子さんは、友達と一緒に遊んだり、関わったりする中で、共に過ごす楽しさを味わっていると感じますか。	86.9	13.1		
	③ 園での生活や遊びを通して、社会の中で必要なルールや約束に気づき、守ろうとする姿が見られると感じますか。	72.6	26.2	1.2	
	④ 園での友だちとの関わりの中で、自分や相手の気持ちに気づき、折り合いをつけようとする姿が見られると感じますか。	58.3	40.5	1.2	
	⑤ 園生活の中で、挨拶や言葉のやりとりを通して、人と関わることを楽しんでいると感じますか。	75	23.8	1.2	
	⑥ 命や自然に触れる体験を通して、身の回りの環境を大切にしようとする気持ちが育っていると感じますか。	64.3	33.3	2.4	
回答	・虫などをつぶす				
返答	園では、日々の体験を通して命の大切さに気付けるよう、発達段階に応じた関わりを今後も大切にしていきたいと思えます。				
給食・食育	⑦ 園は、日頃の生活や活動の中で、食への関心や意欲が高まるような取り組みが行われていると感じますか。(栽培・収穫・クッキング等を含む)	84.5	13.1	1.2	1.2
	回答	・今のところ食事を楽しむ子ではなく、お菓子やアイスなど好きなものだけ楽しんでおり、食事に関しては作ってくれた人への感謝等はない。お菓子を貰うとありがとうと言う。 ・学年的にまだそんなにやっていない。			
	返答	園では、食事や食材に親しみながら、作ってくれた人への感謝の気持ちに気づけるよう「いただきます」「ごちそうさま」の挨拶を大切にしております。今後もご家庭と連携しながら、子どもたちの発達段階に応じた食育の取り組みを進めてまいりたいと思えます。			
	⑧ 給食は、季節感や旬の食材を取り入れた献立内容になっていると感じますか。	91.7	7.1	1.2	
	回答	・日々お弁当の為、よくわかりません。			
	返答	アレルギー対応のため日々お弁当をご持参いただき、ありがとうございます。給食の献立について実感にくい点があると思えます。今後も園では献立表やSNS、お便りで情報発信を心がけてまいります。			
⑨ 給食の時間が、子どもにとって「食べることを楽しむ」経験につながっていると感じますか。	89.3	10.7			

行事・地域連携	⑩	お子さんは、園の行事や活動に意欲を持って参加していると感じますか。	82.1	16.7	1.2	
	⑪	園は、保護者が園生活や他の子どもたちの姿に触れ、子どもの育ちや発達に気づく機会を大切にしていると感じますか。	77.4	20.2	2.4	
	⑫	園は、小学校や地域とのつながりを大切にしながら、子どもたちの育ちを支えていると感じますか。	82.1	16.7	1.2	
保護者との連携	⑬	園やクラスの様子について、園だより・掲示物・配信等を通して、分かりやすく伝えられていると感じますか。	63.1	34.5	2.4	
	⑭	送迎時のやりとりや連絡帳等を通して、園と家庭の間でお子さんの様子について情報共有ができていると感じますか。	52.4	35.7	11.9	
	回答	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎の際に園での様子を聞くことは少ないと感じる。 ・先生も忙しいかと思えますし、担任の先生と会う事も少ないですし話す機会もあまりないです。 ・その日の子どもの様子を共有して欲しい。 ・先生達の早番や遅番などがあるのはわかりますが、担任の先生にあまり会う機会がなく聞きたいことが聞けないことがある。 ・前の連絡帳は園の様子がよく分かったが、今のチェックカードはほとんど分からない。 				
	返答	送迎時のやり取りや担任との関わりについて、日々の保育体制や時間帯により直接お話できない場合がありますことをご理解いただきたいと思います。園といたしましては、今後も家庭との情報共有がより円滑に行えるよう、職員間で工夫・改善を重ねてまいります。連絡帳につきましては、0歳児から1歳児クラスの半年を目途にチェックカードへと移行しております。気になることやご相談等がある際は、園見学や面談等の機会を設けて対応いたします。保護者の皆さまとお子さまの様子を共有できるよう努めてまいりますので、どうぞお気軽にお声かけください。				
	⑮	困ったことや気になることがあった際に、気軽に職員へ相談できる雰囲気があると感じますか。	70.2	27.4	1.2	1.2
方針	⑯	園の教育・保育の考え方や方針について、説明や発信を通して理解できていると感じますか。	64.3	33.3	2.4	
安全管理	⑰	園は、健康管理や感染症への対応が適切に行われていると感じますか。	67.9	29.8	2.4	
	⑱	園生活や遊びの中で、子どもが安全に配慮されながら、必要な経験や挑戦ができていると感じますか。	76.2	23.8		

* 各質問で「3.あまりあてはまらない」「4.あてはまらない」を選択し、その理由の回答があったところに対してのみ返答しております。

その他、ご意見ご要望について

①	園の取り組みの中で「良いと感じている点」「今後も続けてほしい点」はありますか？	回答	15件
回答	<ul style="list-style-type: none"> ・長い時間を保育園で過ごしていますが、毎日楽しそうに行ってくれるので安心していきます。園生活を通し少しずつできること、話せることも増え、親としても成長を嬉しく思います。のびのびと過ごさせてもらって感謝です。ありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。子どもが毎日楽しく通っている様子を嬉しく思っています。 ・多くのお子さんが居るなかで、娘の出来事を教えてくださったり写真を見せてくださったりして日々の様子が垣間見えて嬉しいです。ありがとうございます。 ・家庭内で変化の多い一年でしたが、そのような背景も踏まえながら、先生方が子どもの様子を親身に温かく見守ってくださっていることを大変ありがたく感じています。 ・連絡帳がなくなり少し寂しさはありましたが、お迎えの際に様子を教えていただけるので安心していきます。 ・食育（野菜を育ててみる、収穫体験、給食の年間テーマに沿ったメニューや取り組みなど）がとても良いと感じています。続けていただきたいです。 		

回答	<ul style="list-style-type: none"> ・食育の大切さをこれからもたくさん伝えていただけたら嬉しいです。 ・クッキングや収穫など、楽しみながら様々な体験をさせていただきとてもありがたいと思う。今後もたくさん体験をさせてもらいたい。 ・スーパーでは調理直前の状態である食材たちですが、どこからどうやって自分たちの口に入り体になってくれているのか、五感を使って学ばせてもらえるなど大変ありがたいと思っています。 ・園内でのレタス栽培など、貴重な機会をつくってくださりありがとうございます！いつも先生方には頭があがりません。本当にありがとうございます。 ・参観や食育（米作り、畑の野菜を食べたり） ・食育に関すること、硬筆などの学びの機会、地域の人達との交流 ・自然に触れる保育が良いと思いました。 ・季節ごとに行事をしてくれるので、子どもも喜んでいきます。 ・今後ともよろしく願います。 		
返答	<p>園の取り組みに対して、たくさんの温かいご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。収穫体験などの食育活動や季節ごとの行事、地域の方々との交流、自然との触れ合いを通して、子どもたちが楽しんで過ごしている様子を感じていただけたことを、とても嬉しく思います。また、子どもたちが喜んで登園し、園生活を楽しんでいる姿や、職員の関わりについてのお言葉は、私たち職員にとって何よりの励みです。これからも、子どもたち一人ひとりの気持ちに寄り添いながら、日々の保育を大切に続けてまいります。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。</p>		
②	<p>改善してほしいと感じる点や、ご意見・ご要望はありますか？</p>	回答	12件
回答	<ul style="list-style-type: none"> ・特に不満などありません、何かあれば親側が家庭での保育に力を入れればよいと思います。強いて意見を出すなら駐車場の奥の方をアスファルトにして白線を入れてほしいです。 		
返答	<p>温かいお言葉と貴重なご意見をありがとうございます。また、日頃より園の保育にご理解とご協力いただき感謝申し上げます。砂利のスペースにつきましては、安全性や利便性の向上を目的に、今後の整備計画の参考とさせていただきます。</p>		
回答	<ul style="list-style-type: none"> ・イベントをコロナ前みたく盛大にたくさんしてほしい。 ・お遊戯会を行ってほしい 		
返答	<p>行事や盛大イベントお遊戯会や給食の機会につきましては、コロナ禍以降は子どもたちの安全や健康を第一に考えながら、状況を見つづける形で実施してまいりました。また、昨年もお答えしておりますように、お楽しみ参観日は、決められたことを発表するのではなく、子どもたちが「やりたい」「見てほしい」と思うことを大切に、話し合いながら取り組んでいます。異年齢やクラスでの関わりの中で見られる、今この時期ならではの子どもたちのありのままの姿や成長を感じていただければと思います。</p>		
回答	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍があったので仕方のない事だが、給食を一緒に食べれる機会を戻して欲しかった。 		
返答	<p>給食に関しましては、昨年もお伝えしておりますよう「給食見学会」を0～2歳児クラスで実施しております。今年度も、保護者の皆さまに多数ご参加いただきまして、ありがとうございました。園での様子と家庭での様子を比べながら、食材やメニューについて、形状や分量、姿勢やスプーンの使いかた、好き嫌いなどについて、また実食してもらいながら味付けなどについても情報交換をすることができました。何よりも、一緒に食べる時間を喜ぶ姿が見られたことは、とても良かったです。また、3歳児クラスでは、親子でサンドウィッチを作って食べたり、4・5歳児クラスでは（一部保護者と共に）飯ごう炊飯を行い、おにぎり給食を一緒に食べました。このように、保護者の皆さまと一緒に食べる機会も設けております。感染症対策や衛生管理、給食の提供量にも限度がありますが、皆さまに喜んで参加していただけるような形を今後も検討していきたいと思っております。個人的にいつでも参加できる園見学も受け付けていますので是非ご利用ご参加していただき、給食まで一緒に食べられてください。</p>		
回答	<ul style="list-style-type: none"> ・アプリで一日の様子の写真を見られるようになったら嬉しい。 ・インスタの投稿をできるだけ増やしていただきたいです。 		
返答	<p>お子さまの園での様子を楽しみにして下さっているお気持ち、ありがとうございます。日々の様子をより身近に感じていただけるよう、園では現在、行事や活動の様子を中心に安全面や個人情報への配慮を行いながらInstagramでお伝えしております。職員が子ども一人ひとりと向き合う時間や保育に集中できる環境を大切にしながら、無理のない形での情報発信の充実にも今後努めてまいります。</p>		

回答	<p>・写真の顔がちゃんと写っていなかったり、同じような写真が何枚もあったり、写る人が偏っていたりするのが気になっている。また、せっかく写っていてもブレイクしていたこともあり…外部のカメラマンさんでしょうから、どうしようもないかとは思っているので、一応お伝えだけさせていただきます。</p>		
返答	<p>写真についての率直なご意見ありがとうございます。撮影は外部業者に依頼しておりますが、ご指摘の点につきましては、残念なお気持ちにさせてしまい申し訳ありません。いただいたご意見は業者とも共有し、今後の撮影や写真選定の参考とさせていただきます。</p>		
回答	<p>・朝の送迎時に先生方が何名か立って、お出迎えの挨拶をしていただいているんですが、特に土曜日など立っていらっしやらない事があって、先生へ伝えたいことがあったりする時に子どもに呼んで来てもらったり、時間が無くて伝えられず何度も困ったことがありました。</p>		
返答	<p>朝の送迎時の対応につきまして、特に土曜日は職員配置や業務の都合により、常に待機してお出迎えができず、保護者の皆さまにご負担をおかけしてしまい申し訳ありませんでした。今後は、土曜日を含め送迎時に職員が速やかに対応できる体制の見直しと職員間での意識共有を行ってまいります。何かお急ぎのご用件がある際には、遠慮なく職員へお声がけください。安心して登園していただけるよう、引き続き改善に努めてまいります。</p>		
回答	<p>・先生同士の情報共有</p>		
返答	<p>お子さまの様子や配慮事項等は担任を中心に日々クラス内で共有を行い、朝の朝礼で報告・連絡等を行っています。また、園内研修を通して全体共有をしております。引き続き、安心してお預けいただける体制づくりと連携の充実に努めてまいります。何かご心配な点があられる時は遠慮なく職員へ声をおかけください。</p>		
回答	<p>・トイレトレーニングを積極的に行ってもらえたら嬉しいです。</p>		
返答	<p>園ではお子さま一人ひとりの発達や気持ちに配慮しながら「やってみよう」という意欲が育つよう、声かけや環境づくりを大切に取り組んでいます。安定した習慣づくりには、園での関わりに加え、ご家庭での取り組みや生活リズムも大切な要素となります。今後も、ご家庭の状況も伺いながら園と家庭で協力して無理のない進め方を一緒に考えて取り組んでいきましょう。</p>		
回答	<p>・要望として、毎月の身体測定の結果を共有していただけると嬉しいです。</p>		
返答	<p>毎月の身体測定の記録は「はいチーズ」アプリの「成長の記録」からご確認いただけるようになっております。ご不明な点がございましたら、いつでも職員までお声かけください。</p>		
回答	<p>・体操服がなくなって先生と何度かやりとりし、はいチーズで他の方に聞いてくれるようになったが、聞いてくれず結局体操服は見つからなかった。</p>		
返答	<p>体操服の件につきまして、確認が十分に行えず申し訳ありませんでした。現在、どなたの体操服がなくなっているのか把握が難しい状況のため、恐れ入りますが職員までお知らせいただけますと幸いです。また、他の保護者の皆さまも、お子様の体操服の名前の確認をお願いいたします。今後は持ち物の確認や情報共有を丁寧に行い、再発防止に努めてまいります。</p>		
③	園への期待やお気づきの点はありますか？	回答	2件
回答	<p>・電話対応で気になる時がありました。日々忙しさもありますが、数分の中で人柄が伝わり印象が変わってしまうこともあります。声のトーンや添える言葉には意識していただけたらと思います</p>		
返答	<p>電話対応につきまして、貴重なご意見をありがとうございます。短い時間であっても、職員の声のトーンや言葉が保護者の皆さまに与える印象の大きさを、改めて受け止めております。今後は職員間で共有し、より丁寧で安心感のある対応を心がけてまいります。</p>		
回答	<p>・個人面談の際に、眠気が来てウトウトされる先生がいました。先生方の体調と心労が心配になった出来事でした。</p>		
返答	<p>個人面談の際の職員の様子につきまして、ご心配をおかけし申し訳ありませんでした。また、温かなお気遣いのお言葉をありがとうございます。いただいたご意見は真摯に受け止め、職員の体調管理や勤務体制にも配慮しながら、面談の時間がより充実したものとなるよう努めてまいります。</p>		

この度は、お忙しい中、保護者アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。皆さまからの貴重なご意見は、今後の園運営・保育の充実に向けて、大切に共有してまいります。これからも、子どもたちが安心して楽しく過ごせる園づくりに努めてまいりますので、引き続きご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。