

認定こども園 すずたこども園保護者アンケート回収結果

令和 5年3月

アンケートへのご協力ありがとうございました。

回収結果をまとめましたので、ご報告いたします。

配布家庭数 72家庭 回収 57家庭 回収率 79,2%

評価	4 あてはまる	3 ややあてはまる	2 あまりあてはまらない	1 あてはまらない
----	---------	-----------	--------------	-----------

※わからない 記入なし

	内 容	4	3	2	1
教育・保育内容	① お子さんは、喜んでこども園に登園している。	68,4	26,3	5,3	
	② 友達と一緒に遊んだり、友達の遊びに刺激を受けたり、共に過ごす楽しさを味わっている。	78,9	21,1		
	③ 園では、遊びや生活を通じて社会性やルール等を知り、守ろうとする態度を育てている。	71,9	24,6	3,5	
	④ 園では、子ども達に思いやりの気持ちや我慢する力を育てている。	73,7	22,8	3,5	
	⑤ 園では、子どもたちに良く挨拶できるような教育・保育をしている。	77,2	21,1	1,7	
	⑥ 園では、命や自然を大切にする心を育てる教育・保育をしている。	77,2	22,8		
給食・食育	⑦ 園は、日頃の教育・保育活動において、子どもたちの食に対する関心を高めようとしている（栽培・収穫・クッキング等も含む）。	87,7	12,3		
	⑧ 給食は、季節感のある献立内容である。	93,0	7,0		
	⑨ 給食は、子どもたちが楽しんで食べられるような工夫がされている。	87,7	12,3		
行事・地域連携	⑩ あなたのお子さんは、園の行事に喜んで参加している。	86,0	12,3	1,7	
	⑪ 園の行事に、保護者や地域の人に参加しやすいように、工夫されている。	57,9	33,3	5,3	3,5
	⑫ 園は、小学校や地域との連携を大事にしていると思う。	75,4	19,3	3,5	1,8
保護者との連携	⑬ 園やクラスの様子について、「園だより」「クラスだより」また、「掲示物」などを通じて、分かりやすく伝えられている。	56,1	29,8	14,1	
	⑭ 送迎時の会話や連絡帳（0・1歳児のみ）などで、園や家庭でのお子さんの様子について情報交換がなされている。	61,4	35,1	3,5	
	⑮ 困ったことや気になることがあったときに、気軽に園や担任に尋ねたり、相談したりすることができている。	68,4	28,1		
安全管理	⑯ 園は、健康管理・感染症に関して適切に対応している。	61,4	35,1	3,5	
	⑰ 園児の安全面に対して十分配慮した教育・保育がされている。	68,4	28,0	1,8	1,8

※全アンケートの中で『2 あまりあてはまらない、1 あてはまらない』を選んだ場合は、そのように思われた理由をご記入下さい。

① ・友達関係

- ・本人が行きたくないと言う。が帰って来た時は色々な話をしてくれる.....
- ・毎日行きたくないと言います

○登園時は、お父さん・お母さんと離れたくない…等行きたくないという理由は様々あるかもしれません。
「登園するのが楽しみ!!」「早くこども園に行きたい!!」という気持ちになるように、お子様とこども園との信頼関係をしっかり築き、安心して登園してもらえるようにしていきたいと思ひます。

② ・友達との小さなトラブルでも担任が入り子ども達が正しく状況を理解しないと子ども達だけの偏ったルールになってしまっていると思う時がある。

- ・自主性を育ててるといふよりは放任に近いと感じるから

○見守る保育」=子ども主体の保育（見る=一人ひとりを理解する 守る=適切な援助をする）

当園では、「子どもの主体性」を大事にしています。「子ども主体の保育」といふのは、それぞれが好きなことを好きなだけやればいふという意味ではありません。自分でやりたいことを見つけて、方法を考へて達成していく、その自主性や主体性を育てていこうというのが趣旨です。例へば、以前は運動会等の行事の際、職員が種目や方法を全部決めて、子ども達が練習していくというやり方で進めていました。そうではなく、「お父さん、お母さんに何を覚えてもらいたい？」ということを、みんなで議論して決める。それが、子ども主体です。二十一世紀に求められる幼児教育のキーワードは、「学び」であり、子ども主体の遊びや活動を通して自ら学んだり、子ども同士で話し合ったり、問題を解決したりする経験が小学校やその後の教育に繋がっていきます。

“「子ども主体の保育」をしていふと、集団生活でうまく行動できない子どもになってしまうのではないか？” “座ってられないのでは？”という声を聞いたりしますが、そうではなく、子どもに任せて、どうすればいいのかを自ら決めていく経験を積めば、集団的な行動は自発的にやれるようになっていきます。逆に、以前のような、保育者主導で、先生の言うことを聞いて行動するだけでは、新しい時代に対応できる子どもの「発想力」や「想像力」「非認知能力」を育てることはできません。

子ども達が主体的に考へたり行動できるようにする為には、保育者は、「見る」一人ひとりをしっかり見て理解し、「守る」発達に応じた適切な援助を行い、教育・保育環境を用意しています。

時々、お集まりの時間等に、参加しなかったりという子ども居たりしますが、それは、それぞれ理由があつての行動なので、保育者は、その子に話（気持ち）を聞いたり、様子を見ながら対応しています。

⑤ ・そういう指導をみたことがないのでわかりません。

○挨拶はコミュニケーションの基本であり、園内だけでなく、散歩へ出かけた際等も、保育者が必ず行い子ども達の見本となるよう心がけております。

⑩・まだ行事がないから

⑪・さすがに年長さんのお遊戯会の件は可哀想だった。

- ・保護者、地域など方が参加できるような行事は少なかった。
- ・コロナの影響もあつたとは思ひますが、地域の人はもとより保護者でさえも行事に参加できないことが多かつた。
- ・コロナで行事が制限されていたのでわかりません。
- ・行事予定が出るのが遅いので休みが事前に取れない。
- ・お忙しいとは思ひますが、未満児の行事がもつとたくさんあると嬉しいです！
- ・行事スケジュールを事前に知りたい。延期になる時はこの日が候補など知つていたら行事に参加出来る。

○年長・年中児の「お楽しみ参観日」に関しましては、開催直前でコロナ陽性者が確認されたことにより中止となつてしまひ、子ども達には大変申し訳なく思つております。しかしながら、開催することにより、更に感染拡大となり、登園自粛要請が出るようなことになれば、保護者及びご家族の皆様にもご

迷惑をかけることになる点も考慮致しまして、やおを得ずの判断となりましたことにご理解いただければ幸いです。

○未満児さんの保護者参加行事については、いろいろと協議を行った結果、今年度のような行事へと変更しております。年間を通して個別に「保護者園見学」を行っております。普段の様子を見ていただいたり、一緒に参加していただき、当園の理解や職員との情報交換等を行って頂ければと考えております。(個別にお越しいただきますので、担任や他の職員ともゆっくりと話しやすいですよ！)是非ご利用いただきたいと思っておりますので、よろしく申し上げます。何回利用されても大丈夫です！

○新型コロナウイルスの影響もあり、行事が延期になったり、中止になったりしたこともあり、大変申し訳ありませんでした。令和5年度の主な年間行事につきましては、「入園のしおり」に記載している日程で行う予定です。以上児クラスの収穫行事に関しましては、開催日・延期日を予定しておりますも作物の生長具合や天気によって左右されることが考えられますので、開催直前で変更になったりする場合も多々あります。ご理解・ご了承をお願い致します。

⑫・あまりそういった行事はなかった。

・ほぼなかったように感じます。

○当園では、年長児が円滑に主学校へ就学できるよう小学校との交流を行ったり、地域の伝統芸能を教えただいたり、祭り等の行事に参加を行い地域との交流を行っております。しかしながら、ここ3年は新型コロナウイルス感染症の影響にて、このような地域交流も難しい状況となっております。コロナウイルスが5類に移行したことにより、今後は、地域の行事等も再開されるようですので、その都度、保護者の皆様にもお知らせしていきたいと思っております。

⑬・いちいち繋いでからみないといけないからプリントの方が良かった。

・メールなど携帯に連絡が来るが、文字が小さく見にくい、前みたいにプリントの方が壁に貼って確認が出来るのでプリントにして欲しい。

・紙面の方が見やすい。

・掲示物少ない

・その日の出来事を玄関前に掲示していたものが少なくなったような気がします。コロナ禍から預け始めたので、コロナ前は掲示していなかったのかもしれませんが。。。簡単でもどんなことをしたのか、欲を言うなら写真があると嬉しく思います。

・掲示物がよく変わっているクラスとそうじゃないクラスの差が激しい

・いつもお忙しい中、丁寧に文書を作成していただいて大変ありがたいです。ただもっと日常の写真などを先生方と保護者で共有できるシステムなどがあると嬉しいなと思います！

・園児の様子を載せてくれているが、1年を通じてよく写真に写っている子とそうでない子の差が激しい

○お便りにつきましては、メール配信に切り替えた際にお知らせしておりましたが、プリントの方がいいという方には配布を行っておりますので、ご遠慮なく担任の方までお知らせ下さい。

○掲示物に関しましては、登降園の際保護者の方にも下足場まで入っていただくようになったこともあり、毎日の出来事ではなく、園生活の様子の写真が撮れた際等に、掲示させていただいております。極力、掲示できるようにと務めるようにしたいと思います。

○写真の枚数につきましては、できるだけ公平に掲載できるよう努めているのですが、目をとじていたり、画質の状況等もあり、偏りが出たりすることもあります。申し訳ありません。

⑭・園での1日での出来事の伝達や情報がとれない。朝も帰りも担任と接する機会がすくない。

・担任と話すことはあまりない。行き帰りとまた違う先生と挨拶する事がおおい。

○職員の出勤時間も毎日違ったり、8時以前は早番の職員のみ、17時以降は遅番の職員で対応となる為、なかなか担任と顔を合わせることがない方もいらっしゃるかと思います。申し訳ありません。できるだけ、担任が対応できるようにしたり、また担任でなくても、各フロア・クラスと情報交換を行いながら、少しでもお子さまの様子をお伝えできるよう努めてまいりたいと思います。

子ども達にも、成長に伴って話をする練習をしてほしいという思いもあり親子で会話をするコミュニケーションの一つにもなりますので、ご家庭でも園で何をして過ごしたか等、色々な質問をして頂ければと思います。勿論、様子がわからなかったり、質問等がございましたら、遠慮なく職員の方へお尋ねください。

⑮・担任と話す機会があまりないので、話しづらい

・先生の離職率が高いのか名前がわかりません。

○送迎時の状況等で話せなかったり、職員の勤務体制次第でも担任となかなか顔を合わせることができない状況であったかと思います。子育ての悩みや相談、園に関すること等なんでも受け付けております。送迎時でも、改めて時間をとって、また、お電話でも大丈夫ですのでお気軽にお声かけください。相談窓口は主幹になっておりますが、担任やお話がしやすい職員、誰でも大丈夫です。

職員の名前に関しては、令和5年度は、その日に出勤している職員を、玄関を入った所に、「今日の先生」と名前入りの顔写真を貼り出しておりますので、覚えていただけると幸いです。

⑯・園は適切に対応してくれているが、未だに私の周りにも『朝から少し熱が高かったけど仕事だったから連れて行った』といった話をしてくるママ友がいるので、内心引いている。(園に対しては不満はないし、こういう保護者もいるから大変だろうと思う)

・下痢が一度出たら普通便が出るまで登園できないのは園の独自の規定であり共感できない。使用済みオムツを自宅へ返すのは感染物の取り扱いとしても不衛生だと思う。

・以上児は部屋を区切ってないから感染症は広まりやすいと思う。

・登園自粛のタイミングをもう少し早めてもいいのでは？

○園は集団生活を行う場です。感染症予防に対しましては、毎日消毒を行いながら予防に努めております。保育室に関しましては、常に窓を開け換気を行ったり、空気清浄機やオゾン発生措置等を設置したりの感染症対策を行っております。嘔吐や下痢に関してですが、病院受診をされても、「風邪だろう…」等と、原因がはっきりしないままの診断で登園される方が多く、いくら消毒を行っていても排泄時に共有するトイレを介して他の子ども達に感染してしまうということも考えられます。(実際、感染が広がってしまうことが多い状況です)。集団感染しないよう未然に防ぐためにもそのような対応をさせていただいていることをご理解いただければと思います。(大村市内の保育施設で使用している「感染症の登園届」の中に、感染性胃腸炎の際の登園の目安に「下痢・嘔吐などの症状が治まり、普通の食事がとれること。水様便が出なくなって1日経過してから」と記載されておりますので、それに準じる形をお願いしております)

○オムツの持ち帰りに関しては、一日に出るオムツがかなりの量になる為、その保管場所や方法、また、汚物処理料金の問題等もあり現在検討中です。

○登園自粛要請発令の際は、皆様のご理解及びご協力いただき、誠にありがとうございました。

新型コロナウイルスにおける登園自粛のタイミングは市の方と協議を行い、市の判断で要請が発令されることとなっており、園が勝手に判断することはできませんでした。

令和5年5月8日より、第5類へと移行になったことで、今後、また感染拡大の状況になった場合の登園自粛等の判断は、園独自の判断ということになりますので、その際はご理解・ご協力をお願いいたします。

⑰・朝の送迎時に未満児が保育園から駐車場に勝手に出ていくのを何度かみました。学童側の園庭で先生もいない中 1 人で遊んでいる子も見かけたからです。

・子供に目が届いていません。朝、園を抜け出す子が見受けられます。本当に危険です。

○ご心配をおかけいたしまして申し訳ありません。

登園の時間帯は、お父さん、お母さんの後追いをしして出て行こうとする子がいます。混雑する時間帯には対応ができなかったりということもあったかもしれません。今後、十分気をつけていきます。

また、時々、園舎内に入る前に保護者の方から離れて、駐車場周辺をウロウロしたり、園庭の方に行く子もいるようです。登降園時は車の出入りが非常に多く危険ですので、保護者の皆様もお子さまと手を繋いでいただき、自動ドアのボタンは必ず周りをよく見ていただきながら保護者の方が開けていただくようお願いいたします。

※感想やお気づきのこと、ご意見等をお聞かせ下さい。

◎いつも大変お世話になってます。鈴田こども園にお世話になることができ、親子共々とても良かったと思っています。自然と触れ合い、周りの人と調和して、すくすくと育っています。職員の皆さま方、本当にありがとうございます。

お世話になっております。楽しく登園できていますので、安心して預けられています。これからもよろしく願いいたします。

◎コロナ禍や大雨時など、決して整った環境ではなかったと思いますが、子供達のために尽くして下さることに感謝しています。

◎いつも預かって下さりありがとうございます。園で色々な体験、経験を準備して下さる先生方にはとても感謝しています。ありがとうございます。また、集団生活は家では経験できないので横、縦の関わりを色々経験してほしいと思います。これからもよろしくお願いします。

◎いつも楽しく登園しています。先生方にはとても感謝しております。ありがとうございます。

◎保育園では見守り保育を実施されているようですが、子供の自主性を育てるというよりは放任されているように感じます。見守り保育とは何でしょうか？給食も時間が決まっていないようですが、卒園して給食や昼休憩を個々の判断でとる機会が今後どのくらいあるのでしょうか？

○「見守る保育」については、②でお答えしております通りです。決して放任ではございませんのでご理解いただければと思います。

給食に関しましては、時間が決まっていないわけではございません。決まった時間の中で、自分が食べたくなったタイミングや、個人差、食べるスピード、遊びに夢中になっているかどうか等をみながら、多少の時間差で食事を食べ始めています。年長組の卒園前は、小学校就学へ向け、小学校の給食の時間に合わせて食べるようにする等の取組みを行っております。

◎園庭が石だらけで危険に感じます。

◎園庭の石段と、植木(枝とか)が多すぎてちょっと危ない気がします。

○第2園庭に関しましては、「森」をイメージしてここ数年で少しずつ改装工事を行っております。石や植栽も増えたりビオトープ等も加わり、子ども達は自然と戯れながら毎日のびのびと遊んでいます。遊ぶにあたり、子ども達とは「約束事」を行っており、それを守って過ごしています。

「危ないから、と何もかもを排除してしまうのではなく、そのような場所で遊ぶ経験をし、自分で危険回避の方法を身に付けることも大事なのではないかと考えております。

また、未満児クラスについては、年齢的にも第2園庭で遊ぶのはまだ無理であろうということで、中庭の方で遊ぶことが多く、時々、園庭散歩で歩いてみたりしながら、徐々に環境に慣れ、様子を見て遊べるようになってから利用するようにしています。

◎園の行事(田植え等)の時の早お迎え(給食前)のシステムはちょっとおかしい。もしするなら園の行事なので給食まで終わらせての帰宅をお願いするべき。

○園行事の際の早お迎えは、システムにしているわけではございません。終了後もお預かりしております。ただ、子ども達はせっかくお父さん、お母さんと一緒に楽しく過ごしたのに、この後もなぜ一緒に過ごすことができないのか？という思いはあるのではと思います。中には大泣きしてしまう子もいます。もし、午後からもお仕事がお休みということで、お子様が「一緒に帰りたい…」という希望がある場合は、そのまま楽しい気持ちのまままで過ごせるようそのようにしてあげられれば…と思いますので、よろしく願いいたします。

◎年長の昼寝は年明けたらしめないでほしい。子供達のためとは聞きますが、同じ年代の幼稚園の子、すずたこども園だと幼稚園部の子はしてないのに、保育園部の子達は疲れてるから、きついからとの理由で昼寝はおかしい気がします。言うこと聞かなかったから昼寝...もおかしい気がします。逆に学校に行ってからがきついと思います。子供達のことを思うのであれば1月...せめて2月3月の昼寝はなくてもいいかと思います。

○年長児のお昼寝は、基本行わないようにしているのですが、時々、活動しだいで、少し体を休めた方がいいような時(クラス全体もしくは個人の様子を見て)、自己申告で「寝たい」という時、また、会議等で職員体制が整わない際に寝ることがあります。眠くない場合は、横になって静かに過ごすという子もおります。小学校での生活に影響が出るというような回数行うことはありません。いうことをきかなかつた、ではなく、昼活動の中で、興奮してしまった子どもには、一度、気持ちのクールダウンをする為に、横になって休むことを提案しています。

◎朝の先生の出迎えがいなかったり、帰りのあいさつをする先生がいなかったり... 朝はダラダラなることが多い(先生がいなくて)のに夕方のお迎えの時(特に外で遊んでる時)は駐車場に入るなり(まだ車から降りてもないのに)すぐお迎えを呼ばれると、早く帰すようでいい気になりません。せめて玄関まで来たときに呼んでほしいです。

○朝は職員の勤務体制(時間差出勤)もあり、すぐに受け入れに行けないこともあり、ご迷惑をおかけしております。夕方は、園児だけでなく、学童の方のお迎えとも重なり、駐車場が混雑することもあります。また、「急いでほしい」という方も多く、帰り支度はしているのですが、遊びをすぐにやめられなかったり、片付けを行う為時間がかかってお待たせしてしまうこともあります。速やかな対応を心がけると共に、保護者の皆様が不快な気持ちにならないような対応を行っていきたく思います。

◎インスタはどういう方針で発信しているのかわからないです。子供達の園の姿を見れるかと思ってたら園だよりと給食がたまに...くらい... 保護者は園での姿を見たいです。はいチーズさんより保育士さん目線での日頃の写真(毎日とは言いません)が見たいです。もし個人情報とかを考慮するのであれば、鍵付きにして園に通ってる保護者さんのみ閲覧可能にし、園を卒園したら退室してもらえば顔も出せて保護者さん側も園側も問題なく見れるかと思います。親御さんも園での子供達の様子が頻繁に見れて嬉しいかと思います。24時間で消える機能も上手に活用して... おたより、お知らせのメール機能はすごく便利で助かってます。

○インスタは園の情報発信として、保護者の皆様にも園の様子をお届けできれば…と始めたところですが、なかなか投稿できず申し訳ありません。令和5年度は、顔出しでの写真掲載を考えております。その際は、お知らせいたしますので、同意できない場合はお申し出下さい。

今回の保護者アンケートにあたり、皆様には率直なご意見等を寄せて頂き有り難うございました。今後の日々の教育・保育さらには、行事等の参考にしていきたくと思います。また、随時ご意見やお気づきがありましたら、職員や事務所(園長・主幹保育教諭)が対応していきたいと思っておりますので、ご遠慮なくお話しご相談下さい。