

認定こども園 すずたこども園保護者アンケート回収結果

令和 4 年 3 月

アンケートへのご協力ありがとうございました。

回収結果をまとめましたので、ご報告いたします。

配布家庭数 82 家庭 回収 52 家庭 回収率 63%

評価	4 あてはまる	3 ややあてはまる	2 あまりあてはまらない	1 あてはまらない
----	---------	-----------	--------------	-----------

※わからない 記入なし

	内 容	4	3	2	1
教育・保育内容	① お子さんは、喜んでこども園に登園している。	69,2	28,8	2	
	② 友達と一緒に遊んだり、友達の遊びに刺激を受けたり、共に過ごす楽しさを味わっている。	92,3	5,8	1,9	
	③ 園では、遊びや生活を通じて社会性やルール等を知り、守ろうとする態度を育てている。	76,9	23,1		
	④ 園では、子ども達に思いやりの気持ちや我慢する力を育てている。	63,5	36,5		
	⑤ 園では、子どもたちに良く挨拶できるような教育・保育をしている。	69,2	26,9	3,8	
	⑥ 園では、命や自然を大切にする心を育てる教育・保育をしている。	82,7	15,4	1,9	
給食・食育	⑦ 園は、日頃の教育・保育活動において、子どもたちの食に対する関心を高めようとしている（栽培・収穫・クッキング等も含む）。	82,7	13,5	3,8	
	⑧ 給食は、季節感のある献立内容である。	88,5	11,5		
	⑨ 給食は、子どもたちが楽しんで食べられるような工夫がされている。	78,5	21,2		
行事・地域連携	⑩ あなたのお子さんは、園の行事に喜んで参加している。	86,5	11,5	1,9	
	⑪ 園の行事に、保護者や地域の人に参加しやすいように、工夫されている。	44,2	44,2	5,8	5,8
	⑫ 園は、小学校や地域との連携を大事にしていると思う。	57,7	34,6	7,7	
保護者との連携	⑬ 園やクラスの様子について、「園だより」「クラスだより」また、「掲示物」などを通じて、分かりやすく伝えられている。	71,2	25	3,8	
	⑭ 送迎時の会話や連絡帳（0・1歳児のみ）などで、園や家庭でのお子さんの様子について情報交換がなされている。	57,7	32,7	9,6	
	⑮ 困ったことや気になることがあったときに、気軽に園や担任に尋ねたり、相談したりすることができている。	65,4	32,7	1,9	
安全管理	⑯ 園は、健康管理・感染症に関して適切に対応している。	63,5	30,8	5,8	
	⑰ 園児の安全面に対して十分配慮した教育・保育がされている。	73,1	26,9		

※全アンケートの中で『2 あまりあてはまらない、1 あてはまらない』を選んだ場合は、そのように思われた理由をご記入下さい。

①行きたくないと朝から言う

登園時は、お父さん・お母さんと離れたくない…等行きたくないという理由は様々あるかもしれません。「登園するのが楽しみ!!」「早くこども園に行きたい!!」という気持ちになるように、お子様とこども園との信頼関係をしっかり築き、安心して登園してもらえるようにしていきたいと思います。

⑤今は玄関受け渡しですが、そうじゃない時(クラスまでの時)は気づいていても挨拶しない先生がいるのであまりあてはまらない。園長先生もあまり挨拶をしてくれない。

⑤朝や帰りの挨拶の当番の先生がいるのはわかるのですが、その先生が誰かとお話されいている時は、近くにいる先生が挨拶して頂けたらと思います。

・クラスまで連れて行く際、子供が登園してきて気づいている先生がいるにも関わらず挨拶をしにきてくれない。挨拶する担当の先生が決まっているのならその先生に知らせてくれればいいのにそれもない。誰も来ない時は挨拶せず預ける時もある。

以前も同じようなご意見をいただいておりますが、改善できておらず大変申しわけありません。再度職員間で問題共有をして、気を付けていきたいと思います。

★⑩今年コロナで仕方がないが、今までよりも一層行事がなく残念だった。

⑩新型コロナウイルスが流行していることが関係しているとは思いますが、未満児の参加出来る行事(運動会、お遊戯会など)を増やして頂きたいです。

⑩コロナ禍ということもあり、行事参加が(最年長クラスのみ参加)減った為

⑩コロナもあってかもだけど、よその保育園はしててるのに、うちではしてない行事があった

⑩コロナ禍だから。

・行事は0歳児から参加してほしい

コロナ禍で、例年通りの行事の開催が難しくなったことで、昨年度、逆に行事について考え、見直しを行っております。これまでの行事を振り返ってみて、運動会・発表会には、3歳未満児も参加しておりましたので、確かに可愛らしい姿に場が和んだり、そのような姿を楽しみにしていच्छる皆様の気持ちも十分にわかります。しかし、3歳未満児も、練習時は楽しく取り組んでいるのですが、当日は、いつもとは全く違う雰囲気と、大勢の観客に圧倒されてしまい泣き出してしまう子が毎年いました。また、こども発表会については、3歳以上児・未満児と時間帯を分けての開催も行ってみました。今度は逆に家族の顔が見えすぎてしまい泣き出したり、全く何もできなくなってしまったりと、小さな子ども達にとって大きな場所や舞台の上で発表をすることは、必ずしもプラスばかりではないということを感じました。

いろいろと協議を行った結果、今年度のような行事へと変更しております。

また、当園では一年を通して、個別に「保護者園見学」を行っております。行事とは違い、日常の園の取り組みや子どもたちの姿を見ていただいたり参加していただくことで当園の理解や職員との情報交換等を行って頂ければと考えております。是非ご利用いただきたいと思っておりますので、よろしくお願ひします。

⑩仕事の都合があるので行事予定をもう少し早く教えて欲しい

行事の連絡については、出来るだけ、早めにお知らせするようと思っておりますが、収穫物関連の行事の開催につきましては、収穫物の生長や天候を見ながらの判断になってしまったり、今年度は新型コロナウイルスの感染状況をみながらの判断になったこともあり、保護者の皆様に連絡するのが遅くなってしまいう行事も多く誠に申し訳ありませんでした。

⑪ コロナ禍でどうしようもない中難しい問題ですが、中止になった行事について、全く見れなくなってしまったのはとても寂しかった。リモートやビデオ撮影や、延期などどうにかして少しでも見られるようになると嬉しかった。

新型コロナウイルス感染状況や天候の影響にて、やむを得ず中止の決断をせざるを得なかった行事もあり、子ども達をはじめ保護者の皆様には大変申し訳なく思っております。出来るだけ延期等して開催したいと考えてはおりますが、感染防止やスケジュールの都合上どうしても出来ないことも多いことも事実です。尚、行事に関するリモートやビデオ撮影は、当園では今の所は考えておりません。ご了承ください。

⑫ 感じたことがない

⑫ 何を連携してるのかあまり分からない

⑫ 見守る保育をされるなかでどのように小学校へつながるかがわからない

⑫ コロナだったのでわからない

当園では、年長児が円滑に主学校へ就学できるよう小学校との交流を行ったり、地域の伝統芸能を教えていただいたり、祭り等の行事に参加を行い地域との交流を行っております。しかしながら今般の新型コロナウイルス感染症の影響にて、このような地域交流も難しい状況となっております。今後、また出来るようになりましたら、保護者の皆様にもお知らせしていきたいと思っております。

⑬ 今日何をしたのかの様子がよくわからない クラス別でボードも書いて欲しい

その日の様子につきましては、クラス別であったり、以上児に関しましては、クラス別の活動の日もあれば、選択活動の日もありますので、遊んだ場所別での状況をお知らせすることもあります。ボードには全体的な様子をお知らせしております。子ども達にも、成長に伴って話をする練習をしてほしいという思いもあり親子で会話をするコミュニケーションの一つにもなりますので、ご家庭でも園で何をして過ごしたか等、色々な質問をして頂ければと思います。勿論、様子がわからなかったり、質問等がございましたら、遠慮なく職員の方へお尋ねください。

⑬ 掲示物がわかりにくい

⑬ 掲示物やお知らせ見えない。コロナで中に入りにくいいため中にも見えない。

掲示物につきましては、確かに見えにくかったり、送迎で立て込んでいる際は見る事が出来なかったりとご不便をおかけしているようです。出来るだけ見やすいように改善していきたいと思っております。

⑭ 会話をすることもあまりない

⑭ 先生によっては帰りの挨拶だけでその日の内容を教えてくれない

⑭ 会話があまりない。

⑭ 他にもお迎えの保護者が沢山の喋れる時間が無い

現在、送迎が玄関での対応となっており、なかなか担任と話す機会がなかったり、挨拶のみで終わってしまったりと、ゆっくり情報交換等が出来ていない状況に大変申し訳なく思っております。できるだけ、担任が対応できるようにしたり、また担任でなくても、各フロア・クラスと情報交換を行いながら、少しでもお子さまの様子をお伝えできるよう努めてまいりたいと思っております。

⑮ 相談するタイミングがない

送迎時の状況等で話せなかったり、話づらい雰囲気だったこともあったかもしれません。子育ての悩みや相談、園に関すること等なんでも受け付けております。お電話でも大丈夫ですのでお気軽にお声かけください。相談窓口は主幹になっておりますが、担任やお話がしやすい職員、誰でも大丈夫です。

⑩手指消毒しすぎではないかと思ひます。手洗ひでもウイルスは十分に落とせます。本来持っている手の常在菌まで消毒により消してしまふと、余計にウイルスに対抗できない体を作ってしまう。子供のマスクは意味があるのでしょうか？医療用のサージカルマスクをピタツとはめていない限りは、ウイルスの侵入は防げません。マスクは便器と同じくらい汚いという話もありますし、活発に動く子どもにとって息苦しくはないのでしょうか？市内のコロナ感染が落ち着いたら見直してほしい2点です。よろしくお祈ひします。

消毒に関しましては、登園時、給食、おやつの際に行っております。皮膚がデリケートな子も居ますので、やり過ぎない程度で行うようにしております。

マスクに関しましては、いろいろなお話もあるようですが、午睡時は勿論、密にならないと考えられる場合（園庭にて遊ぶ等）は、はずしたりしながら過ごしております。室内で過ごす際も、できるだけ密を避けるように気を配っておりますが、これだけの大人数の子どもや大人も一緒におりますので、どうしても避けられない状況もあったりする為、感染予防対策の一つとして着けるようお祈ひしているところです。コロナがある程度落ち着いたきたら、外すような方向で見直しは行っておりますので、もう暫くは着用にご理解・ご了承をお願い致します。

※感想やお気づきのこと、ご意見等をお聞かせ下さい。

- ◎いつもお世話になっています。親子ともにすずたこども園にお世話になることができ、とても満足しています。時節柄コロナ対策等大変かと思ひますが、スタッフの皆さんも身体ご自愛ください。
- ◎新型コロナウイルスの影響で行事に参加出来ない事が多かつたので、来年度は参加出来たら良いなと思ひます。
- ◎子ども達2人とともに楽しんで保育園に行っております。日頃から子どもたちのことを考え、行動して下さってありがとうございます。今後ともよろしくお祈ひ致します。
- ◎コロナ禍でいつ感染してもおかしくない状況で、どうしても避けられない密となる環境の中、県内でも数多く休園となった保育園があつたにも関わらず、現在までにクラスター発生や休園となることなく、こども達が登園できたのは、先生方の適切な対策・対応のおかげだと思ひます。残念ながら子どもたちが楽しみにしていたイベントが中止になってしまったこともありますが、子どもたちの気持ちも考えギリギリまで検討して下さつたことにも心から感謝しています。本当にありがとうございました。
- ◎コロナ禍で園の行事も少なく寂しいですが先生方が感染対策をしてくだだつているお陰でクラスターの発生もなく安全で充実した園生活を送れるのだと思ひます。ありがとうございます。いろいろ制限はある中で大人、子ども達がどう生活するか楽しむかを考えるいい機会にもなりました。卒園まで後2年、お喋りも上手になり1日の出来事を少しづつ話せるようになっています。どのように成長しているか、来年の園見学楽しみです。今後ともよろしくお祈ひします。
- ◎子ども達の成長を温かく見守って頂き、ありがとうございました！発表会の時、舞台下にいる子どもも一度はステージに上げて頂くか、台に乗って少しでも高くしてもらえるとありがたいです。保護者席がパイプ椅子のため、背の高い方が舞台下の子どもとかぶってしまうと、全く見えない状況になっています。コロナ禍で、対策など大変なことがあられたと思ひますが、行事の開催ありがとうございました！
- ◎持久走、サッカー大会は、子ども達だけでも開催してもよかつたんじゃないかと思ひます。総練習も子供達だけでやれるのに本番もその形でできなかつたのかなと。

年度後半の中止になつた行事につきましては、園児のみでの開催等についても協議を行いました。園児達も張り切って練習に取り組んでおりましたので、大変申し訳なかつたのですが、新型コロナウイルスまん延防止措置の状況下ということもあり、やむを得ず中止することといたしましたので、ご理解、ご了承下さい。

◎コロナ関係のメールの伝え方が、いまいち中途半端かなと思います。以上見ても、別でそのクラスの保護者にメールを入れてもいいのかなと思います(個人情報保護はわかりませんが)。最初の頃は保健所の指導に従いますと連絡はきたけどそのあとの連絡が全くなしてどうなったのか、わからないままでした。

コロナ関係の連絡メールに関しましては、個人情報保護もあり、最低限度のお知らせのみさせていただきます。濃厚接触者や陽性者が確認されたことはお知らせいたしますが、詳細をお知らせすることはできません。医療従事者等、お仕事に都合上どうしても必要な方は、事務所の方までご相談ください。

◎道路からの園や出張所の出入り口がポールがたつたため危ないです。真ん中で車が待っていると出入りが難しいです。

◎保育園の入り口にポールが立って、危なくなつたかなと思います。出入りが難しくなりました。

入口のポールに関しましては、園が設置したものではありませんので何とも言えないのですが、歩行者や自転車も多く通行する道路ですので、徐行運転で、逆に意識して気をつけていただければ幸いです。

◎市の通達もあり、コロナ蔓延防止策で仕事が休みの場合、家庭保育をしていたが、されていない家庭もあるようでした。園側からも、その都度お願いして欲しかったです。

◎コロナ等で家庭保育をお願いされる時がありますが、それをしている家庭としてない家庭があつてきちんとお願いするのならちゃんと徹底するべきだと思います。保育料は変わらないにしても、している家庭が損している気がします。市からの連絡かもしれないですが、園側からもきちんと家庭保育に対して平等にきちんと対応してほしいです。

保護者の皆様には、毎日お忙しい中、家庭保育に対するご協力を頂きまして誠にありがとうございます。家庭保育のお願いに関しましては、それぞれのご家庭にお願いしておりますところではありますが、各ご家庭の諸事情なども考慮しつつ、可能な場合はとお願いしております。

◎コロナの関係で行事がなかったり、担任の先生と話す事があまりないのは仕方がないが、普段の様子が去年よりもわかりづらく、行事がないのも残念だった。

年間を通して個別に「保護者園見学」を行っております。普段の様子を見ていただいたり、一緒に参加していただき、当園の理解や職員との情報交換等を行って頂ければと考えております。(個別にお越しいただきますので、担任や他の職員ともゆっくりと話もしやすいですよ！)
是非ご利用いただきたいと思いますので、よろしく申し上げます。何回利用されても大丈夫です！

今回の保護者アンケートにあたり、皆様には率直なご意見等を寄せて頂き有り難うございました。

今後の日々の教育・保育さらには、行事等の参考にしていきたいと思ひます。

また、随時ご意見やお気づきがありましたら、職員や事務所(園長・主幹保育教諭)が対応していきたいと思ひますので、ご遠慮なくお話しご相談下さい。